

Condizioni di Garanzia

Guarantee Conditions



Condizioni di Garanzia

La garanzia Balducci Design

Balducci Design offre al consumatore finale una garanzia di 2 anni, secondo i termini e le condizioni esposte qui di seguito, per tutti i prodotti forniti al cliente finale sotto il marchio "Balducci Design".

Balducci Design garantisce che i propri prodotti sono privi di difetti nella lavorazione o nella costruzione per tutta la durata della garanzia. Determinanti sono lo stato della scienza e della tecnologia al momento della produzione.

La garanzia sui prodotti copre esclusivamente i difetti di fabbrica e la non conformità del prodotto, il quale deve essere utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso.

Qualora i nostri Clienti riscontrino un qualsiasi problema su un prodotto installato, possono contattare l'Assistenza Balducci Design, che si attiverà per verificare la presenza di eventuali difetti di fabbricazione. Durante le fasi di verifica potrà essere richiesto di fornire prove fotografiche.

Il nostro servizio risponde al numero +390583265658 ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00, oppure al contatto email info@balducci-design.it

Il consumatore finale può rivendicare i servizi di garanzia solo se la comunicazione dell'esistenza di un difetto è stata effettuata prima della richiesta di fruizione della garanzia.

La segnalazione deve essere effettuata entro un periodo di tempo ragionevole dal riscontro del difetto e in ogni caso entro un mese dalla scoperta degli eventuali difetti e comunque prima della scadenza del periodo di garanzia.

L'ufficio tecnico di Balducci Design si assicurerà che il prodotto sia effettivamente difettoso attraverso le informazioni procurate dal cliente ed eventualmente potrà richiedere la visita di un tecnico designato da Balducci Design presso il cliente.

Balducci Design valuterà se sussistono le condizioni per l'operatività della presente garanzia e se vi sono motivi per l'esclusione.

Il prodotto difettoso sarà sostituito con un nuovo prodotto di pari tipo e qualità, consegnato gratuitamente. A seguito della sostituzione, la proprietà del prodotto

difettoso passerà a Balducci Design, che sosterrà esclusivamente le spese per il trasporto del prodotto riparato (o del prodotto sostitutivo) verso il cliente finale. Le spese di spedizione del prodotto difettoso dal cliente finale a Balducci Design resterà invece a esclusivo carico del cliente.

Ad eccezione della sostituzione dei prodotti difettosi e non conformi, la società fornitrice non si assume alcuna responsabilità per danni diretti ed indiretti che dovessero derivare dall'uso anche improprio del prodotto da parte del destinatario.

Esclusione della garanzia

Non è possibile rivendicare la presente garanzia nei seguenti casi:

- Il prodotto differisce in tonalità venature e colore da quello presentato su catalogo;
- la superficie del prodotto presenta zone differenti al tatto, riconducibili a diverse densità e natura delle venature del materiale.
- il prodotto non è stato trasportato, installato, curato o mantenuto correttamente;
- il difetto si può ricondurre all'utilizzo o al trattamento inadeguato del prodotto;
- il difetto si verifica a causa di omessa o inadeguata manutenzione;
- il difetto consiste in graffi delle superfici del prodotto;
- il difetto lamentato consiste nella normale usura delle superfici.
- il difetto si verifica a causa di agenti esterni (quali prodotti chimici e detergenti errati),
- depositi di calcare o alterazioni dovute a calcare, muffa e corrosione;
- il difetto sia riconducibile a un danno intenzionale o a seguito di negligenza da parte del cliente finale o di terzi;
- il difetto sia dovuto a tentativi di riparazione che non sono stati concordati in precedenza con Balducci Design;
- il difetto sia stato causato dalla rottura di parti fragili.

La garanzia non copre espressamente ulteriori pretese, in particolare:

non comprende l'assunzione di richieste di risarcimento danni o di spese.

Guarantee Conditions

Balducci Design's guarantee

Balducci Design gives to the final customer a 2 years guarantee according to the terms and condition below for every product provides to the final customer marked as a "balducci design's" product.

Balducci design guarantees that the products are free of defects in workmanship and construction throughout the guarantee period.

The product's guarantee covers all the defects in workmanship and the non conformity of the product. The product the product have to be treated with care.

if the customer finds a problem with the products they can contact the Balducci Design customer service.

They can ask some photo to check if it is a manufacturing problem..

You can contact us at:

+390583265658 from Monday to Friday from 8:30 to 12:30 and from 13:00 to 17:00 or through e-mail: info@balduccidesign.it.

The final consumer can take advantage of the guarantee if the communication of the defective product takes place in a reasonable time and in any case not later than one month after having discovered the defect in the product.

The Balducci Design technical office will ensure the product is really defective through the customer information and can verify in person the product visiting the customer.

Balducci Design check the validity of the guarantee and if there are motivation to leave out the guarantee.

The damaged product will be free replaced with a same product. Balducci design will be the damaged product owner and will pay for the new product shipping cost.

The customer have to pay for the damaged product shipping cost from him to Balducci Design.

The balducci Design society won't take on any responsibility about the wrong handling of the product from the customer.

Exclusion of Guarantee

The guarantee cannot be claimed in the following cases:

- the product is different in color and shade than the one on the catalog;
- the product surface has different areas to the touch;
- the product has not been transported, placed or properly maintained;
- there is the flaw due to the inappropriate use or treatment of the product;
- there is the flaw due to failure or inadequate maintenance;
- there are scratches on the product surface;
- the flaw is caused by external agents such as (wrong chemicals or detergents) limestone or mold;
- the flaw is caused by intentional damage;
- the flaw is caused by the attempt of repair not agreed with Balducci Design;
- there is a breakage of the product fragile parts;

The guarantee does not expressly cover additional claims, in particular does not include the assumption of claims for damages or expenses sustained.